

Aydem Perakende ve Gediz Perakende'ye İki Prestijli Ödül

Aydem Perakende ve Gediz Perakende; müşteri memnuniyeti ve çalışan deneyimini merkeze alarak, dijitalleşme yatırımlarını sürdürüyor. Geliştirilen projelerle, “Future of CIO Summit and Awards” ve “International Data Corporation (IDC) Türkiye CIO” zirvelerinde, Bilgi Teknolojileri Direktörü Gülsün Akhisaroğlu iki ayrı ödüle layık görüldü.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende 2022 yılı şirket hedefi olan dijitalleşme için yaptığı yatırımlarla enerji sektöründe öne çıkıyor. Geliştirilen sistem ve uygulamalarla müşterilerin değişen ihtiyaçları ve beklentilerini karşılamak üzere abonelik, sözleşme ve ödeme işlemleri online ortamlarda kolaylıkla gerçekleştirilebiliyor. Çalışanların online, hibrit ve ofis çalışmalarını destekleyen esnek çalışma modeli ve uygulamalarla performansları artarken, tekrarlı ve rutin işler RPA robotlarına aktararak iş kalitesi ve verimliliği artırılıyor.

Akhisaroğlu: “Müşteri deneyimini artıran projelere yatırımımızı sürdüreceğiz”

Teknoloji dünyasının prestijli ödülllerinden CIO Ödülleri, bu yıl 14. defa sahiplerini buldu. CxO Medya tarafından düzenlenen “Future of CIO Summit” zirvesinde 56 teknoloji lideri ödül almaya hak kazandı. Aydem Perakende ve Gediz Perakende Bilgi Teknolojileri Direktörü Gülsün Akhisaroğlu, yürütülen dijitalleşme projeleri ile “Yılın En iyi CIO’su / CIOs of the Year” kategorisinde ödüle layık görüldü. Akhisaroğlu ödül konuşmasında “Yönetmeliklerin olanak verdiği tüm alanlarda yatırımlarımız ve projelerimiz devam ediyor. Müşteri yolculuğunda WhatsApp, mobil, web-online, SMS gibi tüm kanallarda, müşteri etkileşimini deneyime dönüştürecek çözümleri kullanıma sunduk. Ekiplerimizin, istediği konumdan, istediği zaman, güvenli ve yüksek performans ile çalışmasını sağlayan altyapılara ve etkileşimi artıran platformlara yatırım yaptık ve devreye aldık. Yoğun veriyle çalışan birimlerimizde, tekrarlı işleri RPA robotlarına aktardık. Veri analitiği alanında yatırımlar yaparak, müşteri deneyimini artıracak projelerimize bu yıl da devam ediyoruz. Dijitalleşme projelerinde görev alan tüm çalışma arkadaşlarımla gurur duyuyorum, onlara teşekkür ediyorum” diye konuştu.

Akhisaroglu: "Teknoloji alanında da toplumsal cinsiyet eşitliğinin gelişimini destekliyoruz"

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Bilgi Teknolojileri Direktörü Gülsün Akhisaroglu'nun aldığı diğer ödül, "Best in Women in Technology and Business" oldu. Akhisaroglu, yedi kategoride 86 kurumdan 323 projenin değerlendirildiği programda ödüle layık görüldü.

Bilgi teknolojilerinde iş sonuçlarına ve çalışma kültürüne sağladığı katkılarla finansal performansın gelişmesini sağlayan; kadın liderlerin yetiştirilmesine destek vererek toplumsal cinsiyet eşitliğinin gelişmesine katkı sağlayan kadınların ödüllendirildiği kategoride birinci olan Akhisaroglu'na ödülü, "IDC Türkiye CIO Summit 2023" zirvesinde takdim edildi.

Akhisaroglu törende yaptığı konuşmada; kız çocuklarının teknoloji eğitimi almasının, kadınların iş hayatına katılmasının ve teknoloji alanında çalışmasının toplumun gelişimindeki önemine dikkat çekti. Ödülü Aydem Enerji bünyesinde, "Eşit Hayat" yaklaşımıyla toplumsal cinsiyet eşitliği için mesai harcayan tüm ekibi adına aldığını ifade etti.

Aydem Perakende Hakkında:

Enerji sektöründe 40 yıllık deneyim ve uzmanlığa sahip Türkiye'nin ilk ve öncü entegre enerji şirketi Aydem Enerji Grubu'nun yapı taşlarından olan Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş., Aydın, Denizli ve Muğla'nın görevli tedarik şirketi olarak 2008 yılında faaliyetlerine başladı ve Türkiye'nin ilk özelleşen elektrik perakende şirketi oldu. Aydem Perakende, görevli tedarik şirketi olarak hizmet verdiği Aydın, Denizli ve Muğla illeri ile Türkiye'nin 81 ilinde 2 milyondan fazla noktada hayat için enerji sağlamak ve Türkiye'nin enerjisi ve ekonomisi için katma değer yaratıyor. Sürdürülebilir gelecek için enerji çözümleri üretme stratejisini kurum kültürüne yayan Aydem Perakende, müşteriye odaklı alan yaklaşımı, modern dünyanın getirdiği yenilikler ve ihtiyaçlardan beslenen hizmetleri, Türkiye'nin en yaygın hizmet ağına sahip müşteri ilişkileri merkezleriyle; müşterileri, çalışanları, tedarikçileri ve toplum için değer yaratma amacıyla faaliyetlerini sürdürüyor. Çalışma politikaları ve hayata geçirdiği yenilikçi uygulamalarla yarattığı güçlü kurum kültürü ve çalışanlarına verdiği değeri tescil ettiren Aydem Perakende, Great Place to Work® Enstitüsü tarafından "Harika İş Yeri" olarak sertifikalandırıldı ve "Türkiye'nin En İyi İşverenleri Listesi"nde yerini aldı.

Gediz Perakende Hakkında:

Enerji sektöründe 40 yıllık deneyim ve uzmanlığa sahip Türkiye'nin ilk ve öncü entegre enerji şirketi Aydem Enerji Grubu'nun yapı taşlarından olan Gediz Elektrik Perakende Satış A.Ş., İzmir ve Manisa'nın görevli tedarik şirketi olarak 2013 yılında faaliyetlerine başladı. Hizmet verdiği İzmir ve Manisa illerinde müşterilerin ihtiyaçlarına daha hızlı ve kalıcı çözümler üreterek 3 milyondan fazla noktada hayat için enerji sağlıyor ve Türkiye'nin enerjisi ve ekonomisi için katma değer yaratıyor. Sürdürülebilir gelecek için enerji çözümleri üretme stratejisini kurum kültürüne yayan Aydem Perakende, müşteriye odaklı alan yaklaşımı, modern dünyanın getirdiği yenilikler ve ihtiyaçlardan beslenen hizmetleri, Türkiye'nin en yaygın hizmet ağına sahip müşteri ilişkileri merkezleriyle; müşterileri, çalışanları, tedarikçileri ve toplum için değer yaratma amacıyla faaliyetlerini sürdürüyor. Türkiye'nin enerjisi ve ekonomisi için katma değer yaratan Gediz Perakende; çalışma politikaları ve hayata geçirdiği yenilikçi uygulamalarla yarattığı güçlü kurum kültürüyle Great Place to Work® Enstitüsü tarafından "Harika İş Yeri" olarak sertifikalandırıldı ve "Türkiye'nin En İyi İşverenleri Listesi"nde yerini aldı.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Basın İletişimi için

Kurumsal İletişim Müdürlüğü

Kurumsal İletişim Uzmanı – Zeliha Kurban

E-posta: zeliha.kurban@aydemenerji.com.tr

Tel: 0534 853 26 15

Aydem Elektrik Perakende Satış AŞ - Adalet Mah. Hasan Gönüllü Blv. No:15/1 20040 Merkezefendi/DENİZLİ
www.aydemperakende.com.tr - bilgi.aydemperakende@aydemenerji.com.tr T 0258 240 08 80 F 0258 240 08 84

Gediz Elektrik Perakende Satış AŞ - Adalet Mah. Anadolu Cad. No:41 Megapol Tower Kat:21 35530 Bayraklı/İZMİR
www.gedizperakende.com.tr - bilgi.gedizperakende@aydemenerji.com.tr T 0258 240 08 80 F 0258 240 08 84